



DESARROLLA HABILIDADES PARA SABER ACTUAR ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS PARA CONVERTIRLAS EN OPORTUNIDADES DE CAMBIO

CALENDARIO



2 y 4 de junio de 2021, de 15.00 a 19.00h

"Un conflicto no resuelto es como un disco rayado. No nos permite pasar a la siguiente melodía"

C. Jodorowsky

LUGAR



Tempo Consultoría Integral

Av. Diagonal, 442, 3º 2ª, 08037
Barcelona, Casa Comalat Tel
93.611.63.60

Existen diferentes motivos por los que puede aparecer un conflicto y en la mayoría de ocasiones se necesita de una persona que lidere con éxito esta situación, para llegar a acuerdos y cumplirlos. Aprende a manejar los conflictos, en función de las personas implicadas y la situación, para que de ellos se derive una oportunidad de mejora.

IMPORTE



195€ + IVA

¡Bonifícate este curso! **Tempo** puede realizar las gestiones ante la Fundación Estatal.

Dirigido a:

Profesionales que quieran resolver situaciones de conflicto y atreverse a resolverlos

Importe bonificable: 104€

DURACIÓN

8 horas



OBJETIVOS

Como solucionar conflictos personales y profesionales

Gestionar correctamente las tensiones y conflictos en el entorno laboral

Establecer la estrategia y el estilo de negociación más adecuado para cada momento y cada interlocutor

CONTENIDOS



1. Resolver situaciones de conflicto

- 1.1. Dominar las emociones en situaciones de tensión
- 1.2. ¿Qué ocurre cuando las emociones se descontrolan?
- 1.3. Lo que NO funciona para controlar las emociones
- 1.4. Lo que SI funciona para controlar las emociones
- 1.5. Entender la situación del otro

2. Atreverse a resolver conflictos

- 2.1. Reconocer las emociones
- 2.2. ¿Qué hacer con una persona en conflicto?
- 2.3. Como afrontar las reacciones del interlocutor

3. ¿Cómo desarrollar el autocontrol en el conflicto?

- 3.1. Que es posible controlar y dominar en un conflicto
- 3.2. Pensar en positivo
- 3.3. Que hemos ganado y que hemos aprendido en el conflicto