

### Aprende cuáles son las claves de una comunicación efectiva y a utilizarlas en tus procesos comunicativos

**“El cliente siempre debe ser bien atendido, pero no siempre tiene la razón”**

La comunicación es una herramienta importante y necesaria en cualquier ámbito; es por ello que debemos aprender a utilizarla adecuadamente.

Aprende a identificar los sistemas de comunicación de tus interlocutores para adaptar tu estrategia comunicativa a ellos y conseguir tus objetivos



#### Dirigido a:

Cualquier persona o profesional que quiera desarrollar recursos para ser más efectiva a la hora de comunicarse y, por tanto, lograr más fácilmente sus objetivos.

#### Objetivos:

- Desarrollar habilidades de escucha.
- Reconocer las dificultades inherentes a la comunicación.
- Conocer los factores internos y externos que incluyen en el proceso de comunicación.
- Identificar las barreras que impiden una comunicación efectiva.
- Contar con técnicas para mejorar la comunicación interpersonal e intrapersonal.
- Entrenarse en los tipos de actitudes que favorecen la comunicación.



#### Duración, calendario y lugar:

Duración: **8 horas**

Barcelona, 7 y 9 de mayo de 2018, de 09:30 a 13:30h

**Tempo Consultoría Integral**

**Av. Diagonal, 442, 3º 2ª, 08037 Barcelona, Casa Comalat,** Tel 93.611.63.60



## Programa:

1. Los sistemas representacionales de la comunicación.
  - 1.1. Visual
  - 1.2. Auditivo
  - 1.3. Cinestésico.
  - 1.4. Evaluación de los canales de comunicación
2. Estrategias de comunicación
  - 2.1. Alejamiento-Acercamiento
  - 2.2. Reconocimiento interno-externo
  - 2.3. Concordancia-Discordancia.
  - 2.4. Necesidad –Posibilidad
  - 2.5. Independencia- Cooperación.
3. Formas de establecer un marco lingüístico
  - 3.1. Marco basado en contenidos
  - 3.2. Marco basado en ideas de fuerza.



**Importe: 175,00€**

## Formación bonificable

¡Bonifícate este curso! **Tempo** puede realizar las gestiones ante la Fundación Estatal. ¡Bonifícate este curso!

**Importe bonificable: 104€**



## Cursos relacionados:

- Programación neurolingüística
- Inteligencia emocional