

Aprende cuáles son las claves de una comunicación efectiva y a utilizarlas en tus procesos comunicativos

“El cliente siempre debe ser bien atendido, pero no siempre tiene la razón”

La comunicación es una herramienta importante y necesaria en cualquier ámbito; es por ello que debemos aprender a utilizarla adecuadamente.

Aprende a identificar los sistemas de comunicación de tus interlocutores para adaptar tu estrategia comunicativa a ellos y conseguir tus objetivos



Dirigido a:

Cualquier persona o profesional que quiera desarrollar recursos para ser más efectiva a la hora de comunicarse y, por tanto, lograr más fácilmente sus objetivos.

Objetivos:

- Desarrollar habilidades de escucha.
- Reconocer las dificultades inherentes a la comunicación.
- Conocer los factores internos y externos que incluyen en el proceso de comunicación.
- Identificar las barreras que impiden una comunicación efectiva.
- Contar con técnicas para mejorar la comunicación interpersonal e intrapersonal.
- Entrenarse en los tipos de actitudes que favorecen la comunicación.



Duración, calendario y lugar:

Duración: **8 horas**

Barcelona, 23 y 25 de octubre de 2017, de 09:30 a 13:30h

Tempo Consultoría Integral

Av. Diagonal, 442, 3º 2ª, 08037 Barcelona, Casa Comalat

Tel 93.611.63.60



Programa:

1. Los sistemas representacionales de la comunicación.
 - 1.1. Visual
 - 1.2. Auditivo
 - 1.3. Cinestésico.
 - 1.4. Evaluación de los canales de comunicación

2. Estrategias de comunicación
 - 2.1. Alejamiento-Acercamiento
 - 2.2. Reconocimiento interno-externo
 - 2.3. Concordancia-Discordancia.
 - 2.4. Necesidad -Posibilidad
 - 2.5. Independencia- Cooperación.

3. Formas de establecer un marco lingüístico
 - 3.1. Marco basado en contenidos
 - 3.2. Marco basado en ideas de fuerza.



Importe: 175,00€

Formación bonificable

¡Bonifícate este curso! **Tempo** puede realizar las gestiones ante la Fundación Estatal. ¡Bonifícate este curso!



Importe bonificable: 104€

Cursos relacionados:

- Programación neurolingüística
- Inteligencia emocional